

TOIMINTAPOLITIIKKA**11.12.2023**

Laatija(t): Tero Kosonen ja Stefan Brännkärr

OY M.RAUANHEIMO AB:N TOIMINTAPOLITIIKKA**Yritysvastuu**

Yritysvastuu on osa Rauanheimon strategiaa ja jokapäiväistä työtä. Toimintamme perustuu jatkuvuuteen ja laatuun. Rauanheimo on määritellyt eettiset liiketoimintaperiaatteensa, terveys-, turvallisuus- ja ympäristöpolitiikan sekä laatu- ja ympäristöpolitiikan, jotka määrittelevät vastuumme sekä eettiset toimintaohjeemme kaikkien työntekijöidemme toiminnalle. Näitä periaatteita noudattaessamme toimimme samalla arvojemme ja liikeideamme edellyttämällä tavalla ja kannamme yhteiskunnallisen vastuumme.

Rauanheimolla on laatu- ja ympäristösertifikaatit ISO 9001 ja ISO 14001 sekä työsuojelusertifikaatti ISO 45001

Rauanheimon tärkeimmät arvot ovat osaaminen, avoimuus, turvallisuus ja luotettavuus.

Laatutavoitteet: Rauanheimo on kaikessa toiminnassaan tuloksellinen, edistävä ja vastuullinen.

Ympäristötavoitteet: Rauanheimo sitoutuu toimintansa ympäristövaikutusten (bulk-tuotteiden jätemäärä, pölyäminen ja ravinnepäästöt) minimointiin sekä energiatehokkuutensa parantamiseen. Turvallisuustavoitteet: Rauanheimo haluaa olla turvallisuudeltaan alan paras yritys Suomessa ja sitoutuu voimakkaaseen ennalta ehkäisevään toimintaan.

Rauanheimon tehtävä on kehittää kokonaisvaltaisia, asiakaskohtaisesti kohdennettuja ja räätälöityjä logistisia ratkaisuja kaupalle sekä teollisuudelle. Nämä logistiset ratkaisut tarjoavat asiakkaille pysyviä kilpailuetuja.

Strategiamme on olla johtava satamaoperaattori Suomessa lastinkäsittelyssä ja kansainvälisissä, integroiduissa logistiikkaratkaisuisissa valituilla markkinasegmenteillä.

- Asiakkaamme kokevat palvelumme siten että me olemme heidän ensisijainen valintansa logistisissa palveluissa.
- Pitkäjänteinen ja jatkuva strategisten kompetenssien sekä logististen prosessien kehitys tuetuna moderneilla tiedonhallintajärjestelmillä ovat tämän vision tukipilarit.

Rauanheimo soveltaa KWH Groupin liiketoimintaperiaatteita (Code of Business Conduct), jotka määrittelevät eettiset periaatteet kaikkien yksiköiden ja työntekijöiden toiminnalle.

Kaikki arvomme, samoin kuin liikeideamme ja visiomme edellyttävät vahvaa ja jatkuvaa keskittymistä kaikkien toimintojemme laatuun. Liiketoimintaperiaatteidemme perustana on vaatimusten noudattaminen, luotettavuus, vastuullisuus sekä hyvät liiketoimintakäytännöt. Laatuasiat ovat etusijalla kaikilla johdon tasoilla, ja niitä pidetään olennaisena osana jokaisen työntekijän päivittäistä toimintaa. Sitoudumme jatkuvasti parantamaan johtamisjärjestelmämme ja täytämme lakisääteiset ja muut vaatimukset.

TOIMINTAPOLITIikka**11.12.2023**

Laatija(t): Tero Kosonen ja Stefan Brännkärr

Toiminnan laadun varmistamiseksi olemme sitoutuneet seuraaviin periaatteisiin:

- Tarjoamme asiakkaillemme laadukasta palvelua, joka perustuu aitoon kiinnostukseen ja ymmärrykseen asiakkaittemme tarpeita ja vaatimuksia kohtaan.
- Pyrimme luomaan asiakkaisiimme, toimittajiimme ja liiketoimintakumppaneihimme pitkäaikaiset, molemminpuoliseen luottamukseen perustuvat suhteet.
- Henkilökuntamme on pätevää ja osaavaa. Sovellamme korkeatasoisia koulutus-, kehittämis- ja rekrytointiprosesseja, joiden tarkoituksena on ylläpitää ja parantaa koko organisaation korkeaa ammatillista tasoa.
- Henkilökuntamme sitoutuu arvoihimme, turvalliseen ja vastuulliseen toimintaan sekä noudattamaan yhteisiä pelisääntöjämme kaikessa tekemisessään.
- Osallistutetaan ja kuullaan työntekijöitä ja heidän edustajiaan

Kaikki toimintamme on asianmukaisesti dokumentoitua. Toimintaamme koskevat tiedostot ja rekisterit ovat helposti saatavilla ja ne säilytetään turvallisesti.