

VERKSAMHETSPOLICY**25.4.2022**

Författare: Tero Kosonen och Stefan Brännkärr

OY M.RAUANHEIMO AB:S VERKSAMHETSPOLICY**Företagsansvar**

Företagsansvar är en del av Rauanheimos strategi och dagliga arbete. Vår verksamhet bygger på kontinuitet och kvalitet. Rauanheimo har definierat sina etiska verksamhetsprinciper, hälso-, säkerhets- och miljöpolicyer samt kvalitetspolicyer. Dessa fastställer vårt ansvar och de etiska verksamhetsdirektiv som alla våra anställda rättar sig efter i sin verksamhet. Genom att följa dessa principer agerar vi i enlighet med våra värderingar och affärsidé och tar vårt sociala ansvar.

Rauanheimo innehar kvalitets- och miljöcertifikat ISO 9001 och ISO 14001 och arbetssäkerhetscertifikat ISO 45001

Rauanheimos grundläggande värderingar är kunskap, öppenhet, säkerhet och integritet.

Kvalitetsmål: Rauanheimo är resultatnriktad, främjande och ansvarsfull i all sin verksamhet.

Miljömål: Rauanheimo har förbundit sig att minimera miljöpåverkan från sin verksamhet (avfall från bulkprodukter, damm och läckage från maskiner) samt att förbättra sin energieffektivitet.

Säkerhetsmål: Rauanheimo vill vara det bästa företaget inom branschen i Finland när det gäller

säkerhet och förbinder sig att satsa på kraftfulla förebyggande åtgärder.

Rauanheimos uppgift är att utveckla omfattande, kundspecifika och skräddarsydda logistiklösningar för handel och industri. Dessa logistiska lösningar ger kunderna permanenta konkurrensfördelar.

Vår strategi är att vara den ledande hamnoperatören i Finland inom de utvalda marknadssegmenten för lasthantering och internationella integrerade logistiklösningar.

- Våra kunder känner att vi är deras förstahandsval inom logistiktjänster.
- Långsiktig och kontinuerlig utveckling av strategiska kompetenser och logistiska processer som stöds av moderna informationshanteringssystem är grundpelarna i denna vision.

Rauanheimo tillämpar KWH Groups verksamhetsprinciper (Code of Business Conduct), dessa definierar de etiska principerna för alla enheters och anställdas verksamhet.

VERKSAMHETSPOLICY**25.4.2022**

Författare: Tero Kosonen och Stefan Brännkärr

Alla våra värderingar, såväl som våra affärsidéer och visioner, kräver ett starkt och kontinuerligt fokus på kvaliteten i all vår verksamhet. Våra verksamhetsprinciper bygger på regelefterlevnad, tillförlitlighet, ansvar och god affärssed. Kvalitetsfrågor är en prioritet på alla ledningsnivåer och betraktas som en väsentlig del av varje medarbetares dagliga verksamhet. Vi förbinder oss att ständigt förbättra vårt ledningssystem och att uppfylla såväl lagstadgade som övriga krav.

Vi har åtagit oss följande principer för att säkerställa en hög kvalitet i vår verksamhet:

- Vi erbjuder våra kunder högkvalitativa tjänster som baseras på ett genuint intresse och förståelse för våra kunders behov och krav.
- Vi strävar efter att bygga långsiktiga relationer baserade på ömsesidigt förtroende med våra kunder, leverantörer och affärspartners.
- Vår personal är kvalificerad och kompetent. Vi tillämpar högkvalitativa utbildnings-, utvecklings- och rekryteringsprocesser för att upprätthålla och förbättra den höga professionella standarden i hela organisationen.
- Vår personal förbinder sig till våra värderingar, till en säker och ansvarsfull verksamhet, samt att alltid följa våra gemensamma regler.
- Vi involverar och samråder med anställda och deras representanter

All vår verksamhet är vederbörligt dokumenterad. Filer och register som rör vår verksamhet är lättillgängliga och förvaras på ett säkert sätt.