

TOIMINTAPOLITIikka**4.5.2020**

Laatija(t): Joakim Laxåback ja Stefan Brännkärr

OY M.RAUANHEIMO AB:N TOIMINTAPOLITIikka**Yritysvastuu**

Yritysvastuu on osa Rauanheimon strategiaa ja jokapäiväistä työtä. Toimintamme perustuu jatkuvuuteen ja laatuun. Rauanheimo on määritellyt eettiset liiketoimintaperiaatteensa, terveys-, turvallisuus- ja ympäristöpolitiikan sekä laatupolitiikan, jotka määrittelevät vastuumme sekä eettiset toimintaohjeemme kaikkien työntekijöidemme toiminnalle. Näitä periaatteita noudattaessamme toimimme samalla arvojemme ja liikeideamme edellyttämällä tavalla ja kannamme yhteiskunnallisen vastuumme.

Rauanheimolla on laatu- ja ympäristösertifikaatit ISO 9001 ja ISO 14001 sekä työsuojelusertifikaatti OHSAS 18001

Rauanheimon tärkeimmät arvot ovat laatu ja vastuullisuus, asiakaslähtöinen edelläkävijä, tuloksellisuus, Rauanheimolaisuus, tiimityö ja kehittymishalu.

Laatutavoitteet: Rauanheimo on kaikessa toiminnassaan tulokellinen, edistävää ja vastuullinen. Rauanheimon tehtävä on kehittää kokonaisvaltaisia, asiakaskohtaisesti kohdennettuja ja räätälöityjä logistisia ratkaisuja kaupalle sekä teollisuudelle. Nämä logistiset ratkaisut tarjoavat asiakkaille pysyviä kilpailuetuja.

Strategiamme on olla johtava satamaoperaattori Suomessa lastinkäsittelyssä ja kansainvälisissä, integroiduissa logistiikkaratkaisuihin valituilla markkinasegmenteillä.

- Asiakkaamme kokevat palvelumme siten että me olemme heidän ensisijainen valintansa logistisissa palveluissa.
- Pitkäjänteinen ja jatkuva strategisten kompetenssien sekä logististen prosessien kehitys tuettuna moderneilla tiedonhallintajärjestelmillä ovat tämän vision tukipilarit.

Rauanheimo soveltaa liiketoimintaperiaatteita (Code of Business Conduct), jotka määrittelevät eettiset periaatteet kaikkien yksiköiden ja työntekijöiden toiminnalle.

Kaikki arvomme, samoin kuin liikeideamme ja visiomme edellyttävät vahvaa ja jatkuvaa keskittymistä kaikkien toimintojemme laatuun. Liiketoimintaperiaatteidemme perustana on vaatimusten noudattaminen, luotettavuus, vastuullisuus sekä hyvät liiketoimintakäytännöt. Laatuasiat ovat etusijalla kaikilla johdon tasoilla, ja niitä pidetään olennaisena osana jokaisen työntekijän päivittäistä toimintaa. Toiminnan laadun varmistamiseksi olemme sitoutuneet seuraaviin periaatteisiin:

- Tarjoamme asiakkaillemme laadukasta palvelua, joka perustuu aitoon kiinnostukseen ja ymmärrykseen asiakkaittemme tarpeita ja vaatimuksia kohtaan.
- Pyrimme luomaan asiakkaisiimme, toimittajiimme ja liiketoimintakumppaneihimme pitkäaikaiset, molemminpuoliseen luottamukseen perustuvat suhteet.

TOIMINTAPOLITIikka**4.5.2020**

Laatija(t): Joakim Laxåback ja Stefan Brännkärr

- Henkilökuntamme on pätevää ja osaavaa. Sovellamme korkeatasoisia koulutus-, kehittämis- ja rekrytointiprosesseja, joiden tarkoituksena on ylläpitää ja parantaa koko organisaation korkeaa ammatillista tasoa.

Kaikki toimintamme on asianmukaisesti dokumentoitua. Toimintaamme koskevat tiedostot ja rekisterit ovat helposti saatavilla ja ne säilytetään turvallisesti.